



Exemplaar voor de budgethouder



Exemplaar voor de vereniging



## DIENTVERLENINGSOVEREENKOMST BETREFFENDE HET TER BESCHIKKING STELLEN VAN VRIJWILLIGERS

Deze overeenkomst wordt gesloten tussen:

Dito vzw, met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Sint-Jansstraat 32-38, met het K.B.O.-nummer 0416.912.136 en met administratieve zetel te 9052 Zwijnaarde, Tramstraat 69, vertegenwoordigd door Jeremy Henderick,

verder 'Dito' genoemd.

EN

De heer / mevrouw \_\_\_\_\_ (naam en voornaam)

geboren te \_\_\_\_\_ (plaats) op \_\_\_\_\_ (datum)

en wonende te \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (volledig adres)

Telefoonnummer: \_\_\_\_\_ E-mailadres: \_\_\_\_\_

Rijksregisternummer: \_\_\_\_\_

verder 'de budgethouder' genoemd. De budgethouder treedt op in eigen naam of voor een minderjarige. Bij minderjarige, naam en rijksregisternr: \_\_\_\_\_

Indien de budgethouder niet in eigen naam optreedt dan is er sprake van een budgetbeheerder. De budgetbeheerder is :

De heer / mevrouw \_\_\_\_\_ (naam en voornaam)

geboren te \_\_\_\_\_ (plaats) op \_\_\_\_\_ (datum)

en wonende te \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (volledig adres)

Telefoonnummer: \_\_\_\_\_ E-mailadres: \_\_\_\_\_

Rijksregisternummer: \_\_\_\_\_

De briefwisseling en facturatie verlopen via de budgethouder / budgetbeheerder (omcirkel uw keuze)

## **Artikel 1: Contactpersoon binnen de organisatie**

De budgethouder kan zich wenden tot Dito Oost-Vlaanderen voor het beantwoorden van vragen, het verstrekken van informatie en oplossen van eventuele problemen. Dit kan alle werkdagen tussen 8u en 16u30, uitgezonderd op vrijdag tot 12u.

Tel.: 09 333 57 59

Email: [oost-vlaanderen@ditovzw.be](mailto:oost-vlaanderen@ditovzw.be)

Adres: Dito Oost-Vlaanderen, Tramstraat 69, 9052 Zwijnaarde

## **Artikel 2: Voorwerp**

Onderhavige overeenkomst heeft als voorwerp het ter beschikking stellen van vrijwilligers door Dito aan de budgethouder.

De budgethouder doet, als PAB-houder of houder van het persoonsvolgend budget (PVB), een beroep op deze dienstverlening van Dito, meer bepaald op de ter beschikking stelling van vrijwilligers.

## **Artikel 3: Wettelijke bepalingen**

Deze overeenkomst werd opgemaakt overeenkomstig de wettelijke bepalingen omtrent het vrijwilligerswerk, meer bepaald:

- De wet van 3 juli 2005 betreffende de rechten van vrijwilligers (verder 'de wet');
- Het decreet van 3 april 2009 betreffende het georganiseerde vrijwilligerswerk in het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin (verder 'het decreet').

De budgethouder verbindt zich ertoe de wettelijke bepalingen te alle tijden te respecteren.

## **Artikel 4: Taken en verantwoordelijkheden van de partijen**

§1. Dito staat in voor volgende administratieve opdrachten:

- opmaak van de vrijwilligersovereenkomst tussen Dito en de vrijwilliger conform artikel 4 van de wet en conform het decreet, waaronder ook een *verklaring op eer* die de vrijwilliger ondertekent m.b.t. de aard van vergoedingen die de vrijwilliger ontvangt van Dito, in uitvoering van de artikelen 10, 11 en 12 van de wet;
- uitbetaling van vergoedingen aan de vrijwilliger op basis van door de vrijwilliger bezorgde onkostennota's. Enkel nota's die zowel de handtekening van de budgethouder als deze van de vrijwilliger dragen, komen in aanmerking voor betaling. De betaling gebeurt op het financieel rekeningnummer van de vrijwilliger en wordt in geen geval aan de budgethouder betaald;
- afsluiten van een verzekering voor de vrijwilliger conform art. 6 van het decreet;
- het ter beschikking stellen van een afsprakennota met als doel de vrijwilliger adequaat te informeren conform art. 5 van het decreet.

§2. Dito is verantwoordelijk voor de supervisie op afstand van haar vrijwilligers.

§3. De budgethouder is verantwoordelijk voor:

- het maken van afspraken met de vrijwilliger (zie artikel 6);
- nazicht op correctheid van door de vrijwilliger opgestelde onkostennota's. Wanneer de budgethouder een prestatie betwist, meldt hij dit onmiddellijk aan Dito;
- het melden van reizen naar het buitenland van de vrijwilliger in functie van het vrijwilligerswerk aan je contactpersoon zoals vermeld in artikel 1.

### **Artikel 5: Financiële afspraken**

§1. De budgethouder betaalt voor deze dienstverlening jaarlijks een administratieve kost, die jaarlijks vastgesteld wordt door de Raad van Bestuur van Dito.

§2. De vrijwilliger brengt de budgethouder op de hoogte van zijn keuze om een forfaitaire of reële kostenvergoeding te krijgen, zoals hij verklaard heeft in de vrijwilligersovereenkomst.

De onkostennota's worden conform deze keuze ingediend (voor de 5<sup>e</sup> van de maand, voorzien van de nodige handtekeningen) bij Dito Oost-Vlaanderen, Tramstraat 69 te 9052 Zwijnaarde of via mail [oost-vlaanderen@ditovzw.be](mailto:oost-vlaanderen@ditovzw.be) waarna Dito de vrijwilliger vergoedt en dit doorrekent aan de budgethouder. De facturatie gebeurt eenmaal per maand.

De factuur is te betalen door de budgethouder, 30 dagen na factuurdatum. Bij het niet betalen zal een eerste betalingsherinnering worden verstuurd. Bij een betalingsherinnering worden 10 werkdagen gehanteerd, vanaf de datum vermeld op de betalingsherinnering. Eenzelfde systeem zal worden toegepast bij een tweede betalingsherinnering. Indien er nog niet aan de betaling voldaan wordt, zullen de vrijwilligers niet meer vergoed worden.

§3. Indien de vergoedingen van de vrijwilliger(s) het plafond dat voorziet in een fiscale vrijstelling overstijgt en de betaalde vergoedingen als loon worden beschouwd, zal de budgethouder gehouden zijn aan het betalen van de hieraan verbonden sociale lasten en bedrijfsvoorheffingen.

§4. Binnen de vrijwilligersservice kan je enkel reële kosten inbrengen die je ook met je budget kan betalen en goedgekeurd worden door het VAPH. Dit gaat over volgende kosten:

- Verplaatsingskosten en parkeerkosten (met uitzondering van reizen)
- Tickets openbaar vervoer (geen abonnementen)

Consumptie- en toegangstickets, reis- en verblijfskosten moet je rechtstreeks met het vrij besteedbaar deel van je budget betalen.

### **Artikel 6: Taken vrijwilliger**

§1. De budgethouder kan aan de vrijwilliger vragen alle taken van assistentie te vervullen. Met taken van assistentie wordt onder meer bedoeld:

- begeleiding tijdens vrijetijdsactiviteiten van de budgethouder;
- praktische taken zoals hulp bij het nuttigen van maaltijden, toilet, dagelijkse verzorging (wassen, kleden, ...), kleine huishoudelijke taken, assistentie bij administratie (de budgethouder blijft

volledig verantwoordelijk voor de inhoud en ondernomen acties, de vrijwilliger voert enkel praktisch uit wanneer de budgethouder niet bij machte is een handeling zelf uit te voeren (vb. omwille van een motorische beperking)), ...;

- ondersteuning bij mobiliteitsproblemen (samen het openbaar vervoer nemen, zich te voet verplaatsen, vervoer met zowel een eigen wagen als de wagen van de budgethouder, ...);
- kleine boodschappen (vb. gaan winkelen, boodschappen dragen en/of uitpakken, assistentie bij het afrekenen, ...);
- eventueel vertaalwerk: herhalen wat de budgethouder, die zichzelf verbaal niet of onvoldoende kan uitdrukken of die zich in gebarentaal uitdrukt, bedoelt. Het toevoegen van eigen interpretaties of toevoegingen horen hier niet bij.

Dit kan zowel in en rondom de woning van de budgethouder als op verplaatsing.

§2. Taken die het 'normale' dagelijkse leven overstijgen, zijn echter uitgesloten en gaan deze overeenkomst te buiten. Hieronder een onvolledige lijst van zulke taken:

- assistentie bij het uitoefenen van sporten die niet opgenomen zijn in de verzekering van Dito (in casu 'gevaarlijke' sporten' zoals luchtsporten, diepzeeduiken, jacht en boksen);
- het verlenen van assistentie of verzorging waarvoor medische diploma's of getuigschriften vereist zijn;
- het afsluiten van overeenkomsten in naam van de budgethouder;
- het voeren van gesprekken in naam van de budgethouder.

Deze lijst geldt als indicatief om aan te tonen welk activiteiten niet toegestaan zijn. In geval van twijfel, verbindt de budgethouder zich ertoe de taak voor te leggen aan zijn contactpersoon zoals vermeld in artikel 1, die hierover duidelijkheid zal scheppen.

De gemiddelde wekelijkse prestatieduur is afhankelijk van de noodwendigheden zoals de budgethouder deze ervaart.

## Artikel 7

§1. Deze overeenkomst neemt een aanvang op \_\_\_\_\_ (datum). Vanaf deze datum kunnen pas maandstaten ingeleverd worden (datum mag maximum 7 dagen verschillen met postdatum). De overeenkomst wordt afgesloten voor onbepaalde duur.

§2. De budgethouder kan onderhavige overeenkomst op elk moment beëindigen, zonder enige opzegtermijn te respecteren. Betaalde administratiekosten worden in geen geval terug betaald.

§3. Dito kan onderhavige overeenkomst te allen tijde beëindigen mits het respecteren van een opzegtermijn van één maand. Hiertoe brengt Dito de budgethouder steeds schriftelijk (via e-mail of brief) op de hoogte. De opzegtermijn gaat 3 werkdagen na verzending in, waarbij de poststempel of de datum van het verzenden van de e-mail als bewijs geldt.

§4. Dito kan onderhavige overeenkomst op elk moment en onmiddellijk, zonder enige opzegtermijn beëindigen om volgende redenen:

- niet betaling van administratieve kost;

- niet betaling van facturen conform artikel 5, §2 van onderhavige overeenkomst;
- het laten uitvoeren van taken door de vrijwilliger die niet toegestaan zijn of ingeval van twijfel over een taak dit niet voor te leggen aan Dito;
- indien het gedrag van de budgethouder t.a.v. de vrijwilliger in strijd is met de basiswaarden en normen ;
- bij geweldpleging of seksuele intimidatie;
- bij misbruik van vertrouwen;
- bij diefstal en/of oplichting.

§5. Ingeval er na de betalingsherinnering een betalingsachterstand blijft van de budgethouder ( na een periode van 2 maanden), heeft Dito het recht om de dienstverlening te schorsen tot op het ogenblik dat het openstaande saldo aangezuiverd werd. Ingeval van 2 schorsingen binnen een periode van 2 jaren, heeft Dito het recht de samenwerking definitief stop te zetten. Dito heeft in vermelde situaties eveneens het recht bijkomend een administratieve kost te vragen van maximaal 10% van het uitstaande bedrag.

### **Artikel 8 - Privacyverklaring**

§1. Dito draagt uw privacy hoog in het vaandel. Ze verwerkt uw gegevens voor de uitvoering van haar activiteit, namelijk het ter beschikking stellen van vrijwilligers en het voorzien van de administratie daarrond.

§2. Hiervoor vraagt Dito uw persoonlijke identificatiegegevens (naam, woonplaats en/of adres van de budgethouder, eventueel de naam van de persoon voor wie de budgethouder optreedt) en enkele persoonlijke gegevens (geboorteplaats en -datum, en rijksregisternummer). Deze gegevens dienen ingevuld te worden op de Dienstverleningsovereenkomst betreffende het ter beschikking stellen van vrijwilligers.

§3. Deze gegevens worden enkel gebruikt voor de administratie met betrekking tot de vrijwilligersservice van Dito.

§4. Dito verwerkt deze gegevens op basis van contractuele noodzaak. Zonder deze gegevens is het immers onmogelijk om de door u gevraagde dienst te verstrekken.

§5. U heeft tevens het recht om deze gegevens in te zien, te laten corrigeren, te wissen of de verwerking te beperken. U kan zowel deze rechten als een uitgebreide privacyverklaring terugvinden op [www.ditovzw.be](http://www.ditovzw.be).

### **Artikel 9. Vrijwilliger bij een minderjarige budgethouder**

Sinds 1 februari 2023 is Dito onderworpen aan de regelgeving bepaald door het decreet van de Vlaamse regering houdende de verplichting voor bepaalde organisaties om een uittreksel uit het strafregister (model 596.2) te controleren voor bepaalde nieuwe medewerkers.

Om aan deze regelgeving te voldoen zal Dito, in contexten waarbij volwassenen vrijwilligerswerk verrichten bij minderjarigen, aan de betrokken perso(o)n(en) een uittreksel (model 596.2) van het strafregister opvragen. Het opvragen en de verwerking van het uittreksel verloopt volgens een strikte interne deontologische code die de privacy van de betrokken perso(o)n(en) streng bewaakt. De deontologische code kan te allen tijde worden geraadpleegd via een Dito-medewerker.

Het vrijwilligerswerk kan pas starten nadat bovenstaande procedure werd doorlopen en na gunstig advies vanuit Dito.

### **Artikel 10 - Lidmaatschap Dito vzw**

§1. **Dito vzw** met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Sint-Jansstraat 32-38, met het K.B.O.-nummer 0416.912.136, beheert de vrijwilligersservice. Budgethouders kunnen gratis lid worden van deze vereniging voor personen met een handicap. Omdat Dito ook de belangen van personen met een handicap verdedigt, is het ledenaantal niet onbelangrijk. Hoe meer leden, hoe luider onze stem. Met Dito willen we er voor zorgen dat personen met een handicap volwaardig kunnen deelnemen aan de samenleving. Dankzij jouw lidmaatschap krijgen we de kans daarvoor te vechten. Gelieve hieronder aan te duiden of je instemt met dit gratis lidmaatschap.

- Ik geef toestemming om gratis lid te worden van Dito.
- Ik erken dat mijn naam en adresgegevens gebruikt worden om dit lidmaatschap te regelen.
- Ik erken dat Dito mij op de hoogte kan houden van activiteiten of aanbiedingen.

Opgemaakt te \_\_\_\_\_ (plaats) op \_\_\_\_\_ (datum) in twee exemplaren, waarvan elke partij door ondertekening heeft verklaard een exemplaar te hebben ontvangen.

Voor Dito vzw,  
Jeremy Henderick

De budgethouder,

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_